

# Politica privind Protectia datelor cu caracter Personal

## 1. Cine este FARMACIA IANCULUI 57?

Farmacia Iancului 57 persoana juridica de drept roman, constituita si functionand in baza legilor din Romania. Farmacia Iancului 57 are sediul social in Str.Patriotilor, Nr.8, sect 3, Bucuresti, Romania, este inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/215/1998 si are cod de inregistrare fiscala RO10115962 si isi desfasoara activitatea din domeniul 4773 conform cod CAEN: Comert cu amanuntul al produselor farmaceutice, in magazine specializate.

### **Prelucrea datelor cu caracter personal**

*Informatii actualizate permanent cu privire la operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal de catre FARMACIA IANCULUI 57 sunt disponibile permanent pe <http://www.farmianc.ro/gdpr.htm> sau in orice locatie a noastra.*

## 2. Ce sunt datele cu caracter personal si ce astfel de date prelucreaza FARMACIA IANCULUI 57?

Date cu caracter personal sunt informatii referitoare la o persoana fizică care poate fi identificată, direct sau indirect. FARMACIA IANCULUI 57 prelucreaza urmatoarele categorii de date:

- Nume, Prenume CNP, adresa, numar asigurat, semnatura
- orice alte informatii care derivă din acestea în urma prelucrărilor efectuate de FARMACIA IANCULUI 57 (cum ar fi: informatii specifice despre produsele si serviciile contractate de la FARMACIA IANCULUI 57 si despre felul in care Clientul le-a utilizat) - orice alte informatii care sunt necesare desfășurării activităților FARMACIA IANCULUI 57 în scopurile de mai jos.

## 3. Ce inseamna ca FARMACIA IANCULUI 57 prelucreaza date cu caracter personal?

Prelucrea inseamna operatiuni cum sunt: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea, combinarea, blocarea, restricționarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea datelor cu caracter personal etc.

## 4. Cui apartin datele cu caracter personal pe care le prelucreaza FARMACIA IANCULUI 57?

- FARMACIA IANCULUI 57 prelucrează date cu caracter personal referitoare la Client, la mandatarii Clientului, legali sau convenționali, precum și la persoanele ale căror date sunt furnizate de catre Client catre noi în vederea obtinerii unui produs, Persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate poarta denumirea de „Persoane vizate”.
- În cazul în care Clientul este cel care furnizeaza FARMACIA IANCULUI 57 informatii despre alte persoane, acesta are obligatia de a informa respectivele persoane vizate cu privire la conținutul prezentului capitol referitor la prelucra datelor cu caracter personal.

## 5. De unde obtine FARMACIA IANCULUI 57 datele cu caracter personal?

Datele sunt obtinute direct de la Client si/sau de la un imputernicit al Clientului (în momentul în care se completeaza formulare sau documente ale FARMACIA IANCULUI 57, este accesata pagina de internet, sau prin orice alte mijloc de comunicare).

In plus, FARMACIA IANCULUI poate obține date de mai sus prin consultarea unor surse externe (pentru ca FARMACIA IANCULUI 57 să își poată îndeplini obligațiile cu privire la cunoașterea clientelei în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, sau cu privire la evaluarea gradului de solvabilitate a clienților). Prin surse externe înțelegem instituții si autoritati publice, registre publice, baze de date electronice, informații disponibile în social media cât și pe internet, sau terți abilitați, deținători de astfel de informații, cum ar fi, dar fără a ne limita la: Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date, Oficiul Național al Registrului Comerțului, Biroul de Credit S.A., portalul instanțelor de judecată din România administrata de Ministerul Justiției, terți abilitați în vederea deținerii unor baze de date ale persoanelor acuzate de terorism sau expuse politic etc.

#### **6. În ce scopuri prelucreaza FARMACIA IANCULUI 57 date cu caracter personal?**

(1) Scopurile pentru care FARMACIA IANCULUI 57 prelucreaza datele cu caracter personal sunt:

- Comert cu amanuntul al produselor farmaceutice, in magazine specializate - FARMACIA IANCULUI 57 prin intermediul tuturor canalelor disponibile în acest sens (de ex: locațiile fizice ale noastre)
- furnizarea de servicii suport pentru solicitările Clientului/persoanei vizate (de ex: informații adiționale despre produsele FARMACIA IANCULUI 57, actualizarea unora din datele de identificare, derularea de investigații cu privire la disfuncționalități ale produselor și serviciilor oferite, soluționarea cererilor, reclamațiilor și petițiilor formulate), atât în locațiile fizice ale FARMACIA IANCULUI 57
- realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, activități de fidelizare a clientelei și realizarea de sondaje;
- identificarea situatiilor in care utilizatorii de rețele de socializare sunt si clienti ai FARMACIA IANCULUI 57 in vederea efectuării de marketing personalizat, conform opțiunii Clientului exprimate in Cererea de deschidere relatie;
- arhivarea atât în format fizic, cât și electronic a documentelor, realizarea de servicii de registratură a corespondentei adresate FARMACIA IANCULUI 57 si expediata de catre aceasta, precum si realizarea de activități de curierat;
- soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri/solicitari la care FARMACIA IANCULUI 57 este parte;
- pentru monitorizarea activității clienților în vederea detectării tranzacțiilor neobișnuite și a tranzacțiilor suspecte;
- pentru înregistrarea video a prezenței persoanelor în locațiile fizice ale farmaciilor, cu scopul de a menține un nivel ridicat de securitate.

(2) Menționăm că datele cu caracter personal sunt, uneori, folosite de către FARMACIA IANCULUI 57, pentru o serie de scopuri secundare (de ex: pentru arhivare, audit intern, extern

etc.), acestea fiind întotdeauna compatibile cu scopurile principale, pentru care datele respective au fost inițial colectate de către FARMACIA IANCULUI 57.

**7. În ce temeieri prelucreaza FARMACIA IANCULUI 57 date cu caracter personal?**

FARMACIA IANCULUI 57 prelucreaza datele tale cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, în baza următoarelor temeieri:

- in baza **consimțământului** Clientului, dacă acesta ne-a fost acordat (de ex: in caz de marketing direct care produc efecte juridice sau efecte similare semnificative si care nu sunt necesare executarii unui contract sau indeplinirii unei obligatii legale);
- pentru **executarea unui contract** la care Clientul/persoana vizata este parte (de ex: furnizarea serviciilor FARMACIA IANCULUI 57, furnizarea de servicii suport pentru solicitările clientilor) sau pentru a furniza Clientului informații despre produsele detinute sau suport pentru utilizarea acestora;
- in baza unei **obligații legale** aflate în sarcina FARMACIA IANCULUI 57 (de ex: identificarea și cunoașterea clientelei, identificarea și prevenirea fraudelor, raportarea parametrilor activității FARMACIA IANCULUI 57
- in baza **interesului legitim** al FARMACIA IANCULUI 57 (de ex: centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, analizarea unor idei de eficientizare a modului în care operează întreaga rețea de farmacii precum și a tuturor proceselor FARMACIEI IANCULUI 57, efectuarea unor analize statistice cu privire la portofoliul de Clienți ai farmaciei , indeplinirea operațiunilor curente pentru desfășurarea activității FARMACIEI IANCULUI 57 prin efectuarea managementului relației, asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice (de ex: aplicații, rețea, infrastructură, pagina web), cât și în cadrul locațiilor fizice;

**8. Este obligatorie pentru client comunicarea datelor? Care sunt consecintele in caz de refuz?**

Prelucrarea datelor cu caracter personal solicitate de către FARMACIA IANCULUI 57 prin Contracte/Formulare/Canale/Retete este obligatorie, cu exceptia cazului in care prelucrarea datelor se intemeiaza pe acordul Clientului (de ex: in caz de marketing direct sau luarea de decizii automate care produc efecte juridice sau efecte similare semnificative si care nu sunt necesare executarii unui contract sau indeplinirii unei obligatii legale), caz in care Clientul va fi informat ca furnizarea datelor, respectiv a acordului este optionala. In celelalte cazuri, refuzul Clientului va determina imposibilitatea de a furniza servicii.

**9. Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?**

(1) Destinatarii datelor pot fi:

- Furnizori de servicii: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic și/sau electronic; curierat; utilități; audit; serviciilor de suport; procesare plăți și transmitere a informațiilor privind operațiunile curente ale FARMACIA IANCULUI 57,
- Executori judecătorești și birouri notariale, consultanti externi care ne acorda consultanta sau ne asista in exercitarea si apararea drepturilor in instanta;
- Organe judiciare din România, precum membrii ai instanțelor judecătorești, instanțelor arbitrale, parchetelor;

- Instituții publice de supraveghere a activității FARMACIEI IANCULUI 57;
- Autorități publice centrale și locale (de ex: Autoritate Națională de Administrare Fiscală, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Casa de asigurări de sănătate) din România, și din alte țări, organe ale poliției;
- Entități către care FARMACIA IANCULUI 57 a externalizat furnizarea de servicii;

#### **10. Cat timp prelucreaza FARMACIA IANCULUI 57 date cu caracter personal?**

În vederea realizării scopurilor sus-menționate, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către FARMACIA IANCULUI 57 pe tot parcursul relației contractuale și după finalizarea acestora în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile în materia arhivării.

#### **11. Care sunt drepturile persoanei vizate și cum pot fi exercitate?**

**(1) Persoana vizată are următoarele drepturi:**

- **Dreptul la informare** - dreptul de a primi informații detaliate privind activitățile de prelucrare efectuate de FARMACIA IANCULUI 57, conform celor prevăzute în prezentul document;
- **Dreptul de acces** - poate solicita și obține confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către

Farmacia Iancului, iar în caz afirmativ, poate solicita accesul la acestea, precum și anumite informații. La cerere, FARMACIA IANCULUI 57 va elibera și o copie a datelor cu caracter personal prelucrat, copiile suplimentare putând fi tarificate în funcție de costurile efective ale Farmacia Iancului;

- **Dreptul la rectificare** – dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea celor incomplete;

- **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul retragerii consimțământului sau în cazul în care se constată că prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legală), poate obține ștergerea respectivelor date. Urmare a unei astfel de solicitări, FARMACIA IANCULUI 57 poate să anonimizeze datele, lipsindu-le de caracterul personal și să continue astfel prelucrarea în scopuri statistice;

- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul în care se contestă exactitatea respectivelor date pe perioada necesară pentru determinarea acestei inexactități sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, și nu se dorește ștergerea datelor, ci doar restricționarea);

- **Dreptul de opoziție** – se poate opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se afla, prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim al Băncii (inclusiv creării de profiluri) sau realizate în exercițiul unui interes public sau al unei autorizări cu care este investită FARMACIA IANCULUI 57;

- **Dreptul la portabilitatea datelor** - poate primi datele cu caracter personal, într-un format structurat, care poate fi citit automat, sau poate solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai: (i) pentru datele cu caracter personal furnizate de către Client Băncii, (ii) dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin

mijloace automate și (iii) dacă prelucrarea are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul persoanei vizate;

- **Dreptul de a depune plângere** - poate depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal de către FARMACIA IANCULUI 57 la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

- **Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;

#### **12. Procesele decizionale individuale automatizate**

- FARMACIA IANCULUI 57 nu utilizează procese decizionale individuale automatizate

#### **13. Realizarea de profiluri**

- FARMACIA IANCULUI 57 nu utilizează procese decizionale individuale automatizate

#### **14. Monitorizarea video**

Pentru asigurarea unui nivel înalt de securitate corespunzător desfășurării activității FARMACIA IANCULUI 57, toate locațiile fizice sunt monitorizate video. În aceste locații există marcaje corespunzătoare cu simboluri specifice înregistrării video, urmate de mesajul "Zona supravegheata video".